

NEWSLETTER 1

GIUGNO 2018

News-Care Project: Open educational resources for a new model of long-term care at long-term care facilities, based on dignity and wellbeing of the elderly. ERASMUS+ KA202 Project number: 2017-1-ES01-KA202-037853

NEW-CARE. OPEN EDUCATIONAL RESOURCES FOR A NEW MODEL OF LONG -TERM CARE. ERASMUS+ PROJECT

[Main Page](#)

[Partnership](#)

[The Project](#)



[Contact](#)

[Products](#)

Welcome

NEW CARE PROJECT

Open educational resources for a new model of long-term care in residential centres based on dignity and wellbeing



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

<https://www.newcareproject.eu/>

INDICE

IL PROGETTO NEW CARE.....	2
RISULTATI	2
PARTNER	2
FASI DEL PROGETTO	4
FASE 1. PERCORSO FORMATIVO	4
FASE 2 CONTENUTI EDUCATIVI PER I PROFESSIONISTI REFERENTI.	4
RISORSE "OPEN EDUCATIONAL"	4
FASE 3. RISORSE FORMATIVE PILOTA	5
PRINCIPALI RISULTATI	5
PARTECIPANTI ALLA ANALISI QUALITATIVA.....	7



IL PROGETTO NEW CARE

Per anni è stato acceso il dibattito sulle carenze dei servizi di assistenza di lungo termine. Attualmente, la necessità di ridefinire l'obsoleto modello di cura per gli anziani si rende definitivamente necessario. Numerose e impellenti sono le persone che hanno necessità di cura e aiuto di diverso tipo e intensità. Queste persone aspirano a continuare a sviluppare il proprio progetto di vita secondo le proprie aspettative e preferenze. Avanzano il diritto che ad essere trattata non sia soltanto la propria malattia ma che sia anche ridotta la propria dipendenza e che venga promossa la propria autonomia e inclusione nella vita attiva; tale diritto è stato riconosciuto dalle legislazioni di tutti i paesi europei.

A tal proposito, alcuni stati membri hanno sviluppato una serie di nuovi modelli di cura integrati, centrati sulle persone. Un modello di cura integrato centrato sulla persona (*da qui in poi, modello CPCC*) richiede nuove competenze e nuovi ruoli. In questo settore emerge una nuova figura professionale: il professionista di riferimento nelle case di cura per l'applicazione del modello CPCC (successivamente definito Professionista CPCC). Questo profilo si identifica come un tecnico professionista, responsabile per il coordinamento dei servizi nelle case di cura per anziani. In generale, lui/lei è in grado di: portare avanti una cura centrata sulla persona, usare appropriate capacità comunicative, coordinare le risorse per facilitare l'autonomia e il benessere del paziente, (fisico, mentale, sociale, ...). Questi professionisti lavoreranno sempre nell'ottica delle politiche sociali locali e nazionali per raggiungere i propri obiettivi.

Il progetto New-Care mira a definire materiali didattici orientati alla formazione di una figura professionale emergente, il Coordinatore CPCC, incaricato del passaggio ad un nuovo modello di gestione delle residenze per anziani, finalizzato a garantire la dignità e il benessere degli ospiti, fornendo agli stessi uno stile di vita autonomo. I risultati mirano a migliorare le competenze dei lavoratori del settore e a proporre un nuovo percorso formativo per l'implementazione del Modello CPCC nelle case di riposo.

RISULTATI

Gli output previsti dal progetto sono:

- **Curriculum formativo internazionale per il Coordinatore CPCC**, la cui attività agevolerà l'implementazione del modello CPCC. Il nuovo curriculum corrisponderà ai livelli ISCED 5 e EQF 5.
- **Contenuti didattici e materiali formativi sul modello CPCC**, adattati alle piattaforme e-learning.
- **Materiali rivolti a formatori sull'applicazione del modello CPCC**.
- **Kit didattico multilingue**, compatibile con i dispositivi mobili, per lo sviluppo del nuovo profilo professionale.
- **Test delle risorse didattiche** attraverso un corso pilota in e-learning in ciascun paese partner.

PARTNER



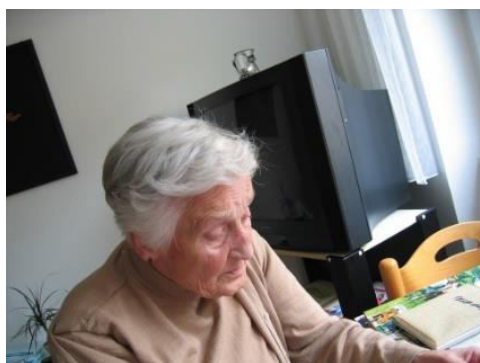
Il progetto si svilupperà in un periodo di 24 mesi e sarà implementato insieme alle seguenti organizzazioni:

- **Asociación Edad Dorada Mensajeros de la Paz C-LM y Galicia**, Spagna. L'Associazione ha come scopo lo sviluppo umano e sociale di gruppi svantaggiati, prendendosi cura di 11,700 anziani dal 2016 nelle proprie strutture.
- **Business Foundation for Education. BFE**, Bulgaria. Associazione dedicata al supporto socio-economico per la competitività della regione in Europa.
- **Asociatia Habilitas - Associazione per lo sviluppo e il miglioramento dell'educazione per adulti**, Romania. Parte di INPEA, il network per la prevenzione degli abusi sugli anziani.
- **SOSU Oestjylland**, Danimarca. Importante centro VET nell'area dei servizi sociali nel paese.
- **CIAPE. Italian Centre per L'apprendimento Permanente**, Italia. Specializzato nello sviluppo di contenuti formativi in diversi settori.

BENEFICIARI

I risultati del progetto si rivolgono a:

- Insegnanti e formatori VET, studenti, professioniste lavoratori del settore della cura agli anziani.



RIUNIONI TRASNAZIONALI

La prima riunione tra partner si è tenuta ad Aarhus in Danimarca, il 27 novembre 2017. I partner si sono scambiati opinioni e resoconti sui diversi sistemi di cura agli anziani nei paesi partner, sul modello in analisi. I partner hanno raggiunto un accordo per lo sviluppo di un report sullo stato dell'arte nei diversi contesti nazionali e sull'identificazione delle principali sfide a riguardo. Hanno, inoltre, convenuto sulla proposta di un percorso formativo per l'implementazione del modello. Tale percorso formativo sarà incentrato sul livello 5 dello *European Qualification Framework*.



FASI DEL PROGETTO

FASE 1. PERCORSO FORMATIVO

Obiettivo principale di questa fase è proporre un percorso formativo rivolto ai professionisti referenti delle case di riposo. Il materiale è disponibile sul sito del progetto. Questa fase ha avuto luogo tra ottobre 2017 e marzo 2018.

FASE 2 CONTENUTI EDUCATIVI PER I PROFESSIONISTI REFERENTI.

Obiettivo principale di questa fase è sviluppare materiale e contenuti formativi per i professionisti del settore. Questa fase avrà luogo tra marzo 2018 e marzo 2019.

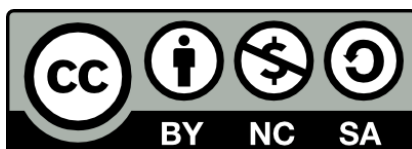
Il progetto mira a definire contenuti formativi nelle seguenti aree:

- Gestione del Modello CPCC: modelli Gestionali in Europa incentrati sulla dignità e il benessere.
- Gestione delle Risorse Umane: organizzazione, pianificazione, lavoro di squadra nel Modello CPCC.
- Gestione delle Risorse Umane (competenze sociali): competenze per le nuove figure, tecniche di comunicazione.
- Gestione Innovativa per la promozione del Modello CPCC: Information and Communication Technologies (ICT) nel Modello CPCC (progetto Active Assisted Living project (AAL)).
- Gestione dei rischi psicosociali: applicazione della intelligenza emotiva al Modello CPCC.
- Manuale: “Come utilizzare le risorse “open educational” per la formazione del Modello CPCC”, destinato a insegnanti e formatori del settore.

RISORSE “OPEN EDUCATIONAL”

Tutti i prodotti saranno distribuiti con una Licenza Creative Commons:

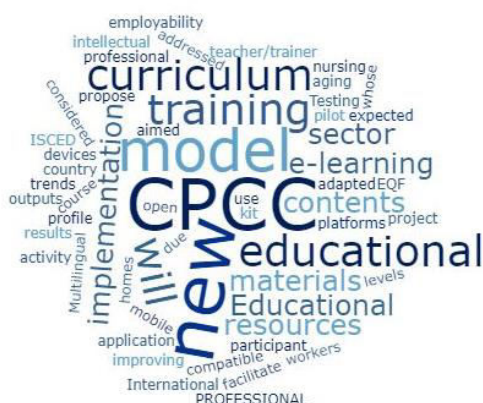
- *Attribuzione* — dare le dovute credenziali, fornire il link alla licenza, indicare eventuali cambiamenti. Può essere fatto in differenti modi, ma nessuna che lasci pensare che il contenuto o il suo uso siano stati approvati.
- *Non commerciale* — Non possono essere usati per nessuno scopo commerciale.
- *Share a like* — Se modifichi, trasformi o arricchisci il materiale, il risultato finale deve essere disponibile con la stessa licenza dell’originale.
- *No additional restrictions* — Non possono essere applicate restrizioni o condizioni legali che limitino l’uso e l’accesso ad altri.



<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

FASE 3. RISORSE FORMATIVE PILOTA

Obiettivo principale è lo sviluppo di esperienze pilota su contenuti e materiali formativi. La piattaforma [e.learninghttp:ed-formación.org](http://ed-formación.org) ospiterà un kit formativo multilingua. I partner svilupperanno una sperimentazione pilota in ogni paese e valideranno i risultati e le risorse prodotte. Questa fase inizierà a marzo 2018 per chiudersi nel settembre 2019.



PRINCIPALI RISULTATI

Descrizione del profilo professionale.

I professionisti del settore di cura agli anziani sono responsabili di un supporto personalizzato ad un gruppo di anziani (4/6), stabilendo un forte legame emozionale con loro.

Questi professionisti accompagnano le persone nella loro vita quotidiana e diventano il punto di riferimento capace di garantire lo sviluppo personalizzato di un piano di cura.



Descrizione dei processi di produzione nei servizi di assistenza.

Possiamo considerare le seguenti quali le 6 fasi principali del percorso di assistenza. E' importante tenerle in considerazione nella definizione del percorso formativo per lo sviluppo delle competenze richieste:

- **Fase 1. Precedente all'inserimento in un percorso di cura.** L'inserimento risulta più facile quando familiari e ospiti sono consapevoli di cosa li fa sentire maggiormente a casa.
- **Fase 2. Inserimento:** un primo colloquio con l'ospite e i suoi familiari per raccogliere informazioni sulla vita dell'ospite, abitudini, valori, interessi e bisogni propri che permetta di sviluppare un piano personalizzato di cura.
- **Fase 3. Riunioni di pianificazione e valutazione iniziale.** La pianificazione di una cura personalizzata è un prerequisito fondamentale per aiutare le persone anziane che entrano a far parte di una casa di riposo. Per offrire una buona assistenza, lo staff deve valutare e pianificare una azione che comprenda i bisogni, i desideri, gli interessi dell'ospite.
- **Fase 4. Piano di cura personalizzato:** un piano di cura personalizzato efficace viene sviluppato insieme al beneficiario e non deve essere imposto. Bisogna concordare gli obiettivi, fornire informazioni, accordarsi sui trattamenti.
- **Fase 5. Assistenza quotidiana.** L'assistenza quotidiana fornita deve essere costantemente adattata ai bisogni e alle preferenze degli ospiti in modo da garantire dignità e benessere.
- **Fase 6. Fine dell'assistenza (decesso dell'ospite).** Nel caso di decesso l'opinione dei familiari è sempre tenuta in considerazione. Fornire supporto per il lutto e garantire la salute e il benessere del personale.



Compiti svolti dal professionista del Modello CPCC nelle case di riposo

Alcuni dei compiti più importanti svolti dal professionista nelle case di riposo, sono:

- Accogliere, fornire informazioni e accompagnare gli ospiti e i loro familiari nel processo di inserimento.
- Partecipare, insieme al team multidisciplinare, nella definizione, implementazione e monitoraggio dei Piani di Cura Individuali, in base ai bisogni dell'ospite.
- Conoscere la biografia, i bisogni e le preferenze dell'ospite e accompagnarlo nel suo progetto di vita.
- Accompagnare l'ospite nelle attività quotidiane: cura dell'igiene, vestizione, mobilizzazione, movimento, mantenimento delle capacità motorie e cognitive, alimentazione.
- Implementare gli interventi programmati dal team multidisciplinare sulla base dei Piani Individuali.
- Accompagnare l'ospite nello svolgimento delle attività previste dal Piano individuale.
- Accompagnare l'ospite nello svolgimento delle attività per favorire la partecipazione.
- Contribuire alla quotidianità della struttura. Collaborare nelle attività di animazione, intervenire a risolvere situazioni di conflitto, favorire lo sviluppo di relazioni serene.
- Accompagnare l'ospite nello svolgimento delle attività che favoriscano la sua indipendenza
- Accompagnare l'ospite nello svolgimento delle attività riabilitative e delle attività ricreative, seguendo le indicazioni dei professionisti competenti.
- Supportare il progetto di vita di tutti gli ospiti.

- Favorire e stimolare la comunicazione tra gli ospiti per sviluppare le relazioni sociali, usando anche modalità comunicative alternative.



Aree formative

In base agli obiettivi del progetto NEW CARE le aree formative che saranno sviluppate sono le seguenti:

- Gestione delle Risorse Umane: Organizzazione, pianificazione, lavoro di squadra, nel Modello CPCC.
- Gestione del Modello CPCC: Modelli Gestionali in Europa incentrati sulla dignità e il benessere.
- Gestione delle Risorse Umane (competenze sociali): competenze per le nuove figure, tecniche di comunicazione.
- Gestione Innovativa per la promozione del Modello CPCC: Information and Communication Technologies (ICT) nel Modello CPCC (progetto Active Assisted Living project (AAL).
- Gestione dei rischi psicosociali. Applicazione della intelligenza emotiva al Modello CPCC.
- Manuale: "Come utilizzare le risorse "open educational" per la formazione del Modello CPCC" destinato a insegnanti e formatori del settore.

PARTECIPANTIA ALLA ANALISI QUALITATIVA

Bulgaria

- Croce rossa Bulgaria
- Caritas Bulgaria
- HOME LTD Bulgaria
- Agenzia Nazionale per la VET
- Casa di cura per non vedenti e anziani, Valchedram
- Comune di Varna, Dipartimento "Servizi sociali e progetti"
- Comune di Ulchedrum, Direttorato "Programmi, progetti e attività umanitarie"

Danimarca

- Casa di cura specializzata nell'assistenza alle persone con demenza.
- Åbygaard
- Sindacato FOA
- Regione Midtjylland
- Caffè Alzheimer

Italy

- Ospedale Pubblico

- "Professional Trainer" Società di formazione
- RSA San Giuseppe

Spagna

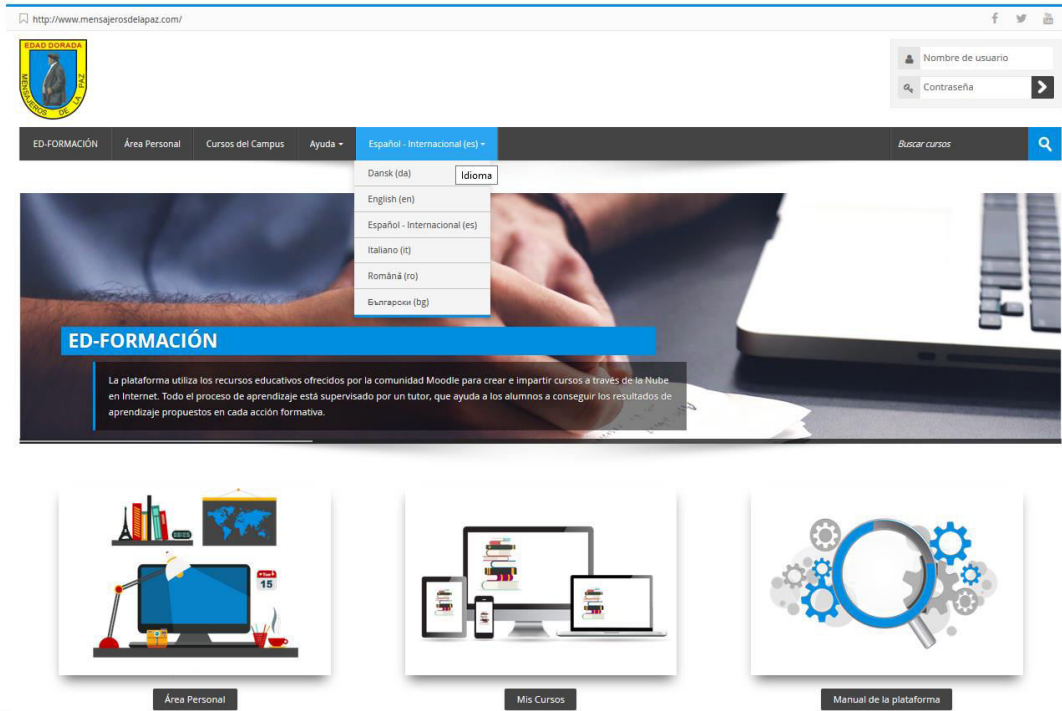
- CEOMA.
- Associazione Cicerón
- IES El Greco. Toledo
- Inforesidencias.com
- Regione Castilla-La Mancha.
- Fundación Matia
- Fundación Pilares para la AP.
- IMSERSO
- Servicios Sociales Ayto. Toledo.
- Universidad Complutense M.

Romania

- GD per l'assistenza sociale e la protezione dell'infanzia
- CARP Omenia.
- Istituzione di cura per anziani Saints Sava and Theodosius the Great

- RSA "Amalia and Chief Rabbi Dr. Moses Rosen"
- CNPV – Consiglio Nazionale per gli anziani
- RSA-Berceni
- Fondazione Croce Bianca-Gialla
- Fondazione Bacau Community Support

E-LEARNING PLATFORM



The screenshot shows the ED-FORMACIÓN e-learning platform interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: ED-FORMACIÓN, Área Personal, Cursos del Campus, Ayuda, and a language dropdown menu currently set to 'Español - Internacional (es)'. A search bar labeled 'Buscar cursos' is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, there is a large banner image of a person's hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on the banner is a blue box with the text 'ED-FORMACIÓN' and a paragraph: 'La plataforma utiliza los recursos educativos ofrecidos por la comunidad Moodle para crear e impartir cursos a través de la Nube en Internet. Todo el proceso de aprendizaje está supervisado por un tutor, que ayuda a los alumnos a conseguir los resultados de aprendizaje propuestos en cada acción formativa.' Below the banner, there are three icons representing different areas: 'Área Personal' (a desk with a computer and books), 'Mis Cursos' (a computer monitor and a smartphone), and 'Manual de la plataforma' (a magnifying glass over gears).

<https://ed-formacion.org/#>

Images:

- Pixabay
- Free online word cloud
- CreativeCommons